**Conditions générales**

L'acheteur dispose de 7 jours ouvrables (dimanche et jours fériés exclus) à compter de la date de réception du produit pour le retour de celui-ci. À moins qu’ils ne soient renvoyés en raison de défauts de fonctionnement du produit ou ayant une incidence sur la sécurité de son utilisation (voir paragraphe Défauts de retour), les frais liés à l’envoi sont à la charge de l’utilisateur. Dans tous les cas de retour, le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et dans le même état dans lequel il a été reçu. Pour le retour des produits défectueux, le fournisseur met à disposition le téléphone 976935739 ou l'adresse électronique "INFORMATIONS, SUGGESTIONS ET PLAINTES CONCERNANT LA COMMANDE" info@3-tool.com  par laquelle l'utilisateur recevra des instructions de retour précises et sera informé des termes et conditions de remboursement ou de resoumission, dans les cas qui suivent.

**Quand peut-on demander le retour?**

Différentes circonstances peuvent exister pour procéder au retour d’une commande.

1.) Si le produit reçu subit des dommages pendant le transport. À la réception de la marchandise, vous devez vous assurer que le colis est en bon état extérieurement et ne présente aucun signe d´avoir reçu un coup. Si ce nést pas le cas, vous devez refuser l'envoi en reflétant l'incident sur le bon de livraison du transporteur et nous en informer au téléphone du fournisseur ou dans le courrier électronique prevu à cet effet au cours des 24 heures suivantes. Une fois que vous avez reçu votre commande, vous devez l'ouvrir et vérifier que la marchandise ne présente apparemment aucune anomalie. Nous vous informons que vous devez essayer le produit avant 7 jours après réception.

2.) Marchandise défectueuse. En cas de problèmes de fonctionnement, vous disposez de 7 jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise pour procéder à son retour. Communiquez avec le téléphone du service clientèle du fournisseur ou avec le courrier électronique prévu à cet effet pour recevoir des instructions sur la procédure à suivre pour modifier ou retourner le produit.

 3.) Droit de rétractation. L'acheteur privé (non professionnel ni distributeur) dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception du produit pour exercer le droit de retour ou de rétractation via notre DOCUMENT DE RETRAIT et nous vous contacterons pour vous indiquer comment procéder au changement ou au retour du produit.

**​**

**Conditions pour effectuer un remboursement**

1.) Être dans la période établie de 7 jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

2.) Le produit doit être en parfait état et non utilisé, y compris les manuels, accessoires, cadeaux promotionnels et, en général, tout ce qui accompagne l'achat du produit susmentionné. En cas de non réception dans son emballage d'origine, le produit subira un une perte de valeur qui sera répercuté sur l'acheteur.

3.) Dans tous les cas, le numéro de série du produit doit correspondre à celui indiqué sur les bons d'achat.

4.) Il doit être accompagné du bon de livraison ou de la facture émis avec le produit à retourner.

5.) Le produit doit être parfaitement emballé pour éviter les dommages et les incidents de transport. Dans les cas où il est détecté que le produit retourné a été manipulé de manière incorrecte par le client, le retour ne sera pas accepté.

​

**Exceptions au droit de rétractation**

Le droit de rétractation lors de l'achat des produits suivants ne sera pas appliqué: • Les produits acquis pour un usage ou une distribution professionnels. • Le droit de rétractation ne s'appliquera pas non plus dans le cas de clients qui ne tiennent pas compte des recomendations aux consommateurs et / ou qui agissent dans le cadre d’une activité commerciale ou professionnelle. • Produits qui, pour des raisons d'hygiène, ont été utilisés par le destinataire. • Des produits préparés selon les spécifications de l'acheteur ou clairement personnalisés.

**Remboursement de l'achat**

En cas de retour pour rétractation, les frais de transport et de gestion sont à la charge du consommateur.

Si le retour est dû à un dommage au produit ou à des défauts de celui-ci, les frais seront à la charge du vendeur. Dans ce cas, vous devez contacter le numéro de téléphone du service clientèle pour recevoir des instructions sur la procédure à suivre. En cas de non respect de ces instructions pour le transport du produit, les frais seront à la charge du client.

 Le remboursement du montant sera effectué de la même manière que le paiement, sauf si le paiement a été effectué par dépôt en espèces sur notre compte bancaire, dans ce cas le remboursement ce fera par virement bancaire.

Le fournisseur retournera le montant correspondant dans un délai maximum de trente jours à compter de la réception de la marchandise retournée.